

Milano, 21 giugno 2016
Prot. n. 16933/SC/CC/DG/rf

Spett.le
Comune di BESANA IN BRIANZA
c.a. Sindaco Sig. Sergio Cazzaniga

Invio tramite pec

Oggetto: SPORTELLO UTENTI AMIACQUE - Via Roma, 1

Egregio sig. Sindaco,

dal giorno 1 luglio 2016 entra in vigore la nuova Carta del Servizio approvata dall'Autorità d'Ambito della Città Metropolitana di Milano – consultabile sul sito www.gruppocap.it - che sarà estesa anche ai cittadini residenti nei Comuni della provincia di Monza e Brianza gestiti dal Gruppo CAP.

Amiacque offre ai Clienti la possibilità di attivare e gestire il rapporto contrattuale, sia attraverso apposite funzionalità del sito internet www.gruppocap.it, sia con una semplice telefonata al Servizio Telefonico di Assistenza Clienti al numero verde 800.428.428, gratuito anche dai cellulari e operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e, dal giorno 2 luglio, il sabato dalle ore 8,30 alle ore 12,30.

Amiacque ha inoltre avviato un nuovo servizio di sportello su appuntamento denominato "Punto Acqua", che offre ai clienti la possibilità di accedere ai servizi presso gli uffici aziendali o presso le sedi dei Comuni aderenti all'iniziativa, previo appuntamento da fissare chiamando il numero verde 800.428.428 e concordando data e ora dell'incontro.

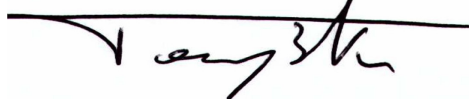
In questo modo viene superata la tradizionale modalità di effettuare attività di sportello solamente in giorni e date fisse, ampliando l'offerta per i cittadini che avranno quindi la possibilità di concordare data ed orario di appuntamento secondo le proprie esigenze. In sintesi, tempi certi e niente code.

In vista del futuro passaggio della gestione del servizio alla società Brianzacque, è stato previsto il mantenimento di un punto di incontro con i Clienti operativo il venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 nei seguenti giorni 8,15 e 22 luglio, 9 e 23 settembre, 7 e 21 ottobre, 11 e 25 novembre, 16 dicembre.

Le segnalo inoltre che, dal giorno 1 luglio 2016, sarà operativo un accordo con la società Brianzacque, che consentirà ai cittadini residenti nei Comuni della ex provincia di Monza e Brianza di poter attivare le pratiche contrattuali anche recandosi presso lo sportello Brianzacque di Cesano Maderno – in via Novara 27/29, aperto dalle ore 8,30 alle ore 16,30 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8,30 alle ore 12,30 il sabato.

Si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Il Direttore Generale
Amiacque – società Gruppo CAP
Tommaso Bertani



Amiacque srl

Società a Socio Unico soggetta a direzione e coordinamento di CAP Holding Spa

Via Rimini, 34/36 - 20142 Milano

Tel 02 89520.1 - Fax 02 89540.058

PEC: amiacque@legalmail.it

www.gruppocap.it

Partita Iva, Codice Fiscale e Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n.03988160960 - R.E.A. di Milano n.1716795 - Capitale Sociale 23.667.606,16 euro i.v.